תרחישי קבלה:

מערכת:

1. **פתיחה (אתחול) של מערכת המסחר (שוק)**:

* מקרה טוב: המערכת עולה ומאותחלת עם הנתונים הנכונים בצורה תקינה
* מקרה רע: המערכת עולה ומאותחלת בצורה לא תקינה או לא עולה בכלל

1. **שינוי/החלפה/הוספה של קשר עם שירותים חיצוניים:**

* מקרה טוב: השינוי/החלפה/הוספה של השירותים החיצונים בוצע בהצלחה עם הנתונים הנכונים.
* מקרה רע: השינוי/החלפה/הוספה של השירותים החיצוניים בוצע עם נתונים שגויים.

1. **תשלום**

* מקרה טוב: פניה למערכת התשלומים המוכרת על ידי השוק עם פרטי העסקה הנכונים בהצלחה וקבלת אישור בהתאם להצלחה או כישלון
* מקרה רע: פניה למערכת תשלומים עם פרטי עסקה שגויים או פנייה למערכת תשלומים לא עדכנית (מערכת תשלומים שהוסרה מהמערכת לדוגמה) וביצוע העסקה עם הפרטים השגויים.

1. **אספקה**

* מקרה טוב: פנייה למערכת אספקת מוצרים המוכרת על ידי השוק עם פרטי חבילה ופרטי לקוח נכונים וקבלת תשובה בהתאם (אישור אספקה או סירוב)
* מקרה רע: פניה למערכת תאספקת מוצרים עם פרטי חבילה שגויים או פרטי לקוח שגויים או פנייה למערכת אספקת מוצרים לא עדכנית וביצוע העסקה עם הפרטים השגויים.

1. **התראות בזמן אמת**

* מקרה טוב: בעלי חנות מקבלים התראות בזמן אמת כאשר לקוח קנה מוצר מחנותם, כאשר החנות נסגרת או נפתחת מחדש או כאשר המינוי שלהם מוסר. נשלחת התראה למנוי כאשר קיבל הודעה/פניה.
* מקרה רע: בעלי חנות לא מקבלים התראות בזמן אמת כאשר לקוח קנה מוצר מחנותם או כאשר החנות נסגרת או נפתחת מחדש או כאשר המינוי שלהם מוסר או קבלת התראה לא נכונה. לא נשלחת התראה למנוי כאשר קיבלה הודעה/פניה או שנשלחת התראה עם הודעה לא נכונה.

1. **התראות מושהות**

* מקרה טוב: נשלחת התראה למנויים שאינם מבקרים בשוק בזמן ההתראה, ההתראה נשמרת ומוצגת ללקוח בכניסתו הבאה למערכת.
* מקרה רע: נשלחת התראה למנויים שאינם מבקרים בשוק בזמן ההתראה, ההתראה לא נשמרת ואינה מוצגת ללקוח בכניסתו הבאה למערכת, או שההתראה כלל לא נשלחת.

משתמשים:

1. **פעולות כלליות של מבקר-אורח:**
   1. **כניסה:**

* מקרה טוב: אורח נכנס למערכת, מקבל עגלת קניות ויכול לתפקד כקונה
* מקר רע: אורח נכנס למערכת, מקבל עגלת קניות אך אינו יכול לתפקד כקונה
  1. **יציאה:**
* מקרה טוב: אורח עוזב את השוק. עם עזיבתו, הוא מאבד את עגלת הקניות שלו ואינו מוגדר כמבקר
* מקר רע: אורח עוזב את השוק. עם עזיבתו, עגלת הקניות שלו נשמרת במערכת.
  1. **רישום למערכת המסחר:**
* מקרה טוב: אורח נרשם ע"י מסירת פרטים מזהים ייחודיים. בסיום תהליך הרישום האורח נרשם במערכת כמנוי.
* מקר רע: אורח נרשם ע"י מסירת פרטים מזהים ייחודיים. בסיום תהליך הרישום האורח לא נרשם במערכת כמנוי.
  1. **כניסה מזוהה**
* מקרה טוב: בסיום תהליך כניסה המשתמש מזוהה כמבקר-מנוי.
* מקר רע: בסיום תהליך כניסה המשתמש אינו מזוהה כמבקר-מנוי.

**1.4.1) וידוא סיסמא ומשתמש:**

* + מקרה טוב: אם הסיסמא והמשתמש תואמים מחזיר תקין
  + מקר רע: אם הסיסמא והמשתמש תואמים ומחזיר לא תקין

1. **פעולות קנייה של מבקר-אורח:**
   1. **קבלת מידע:**

* מקרה טוב: אורח מקבל מידע נכון על חנויות בשוק ועל המוצרים בחנויות.
* מקרה רע: אורח מקבל מידע לא נכון על חנויות בשוק ועל המוצרים בחנויות.
  1. **חיפוש מוצרים:**
* מקרה טוב: אורח מוצא את המוצר שחיפש אם קיים בשוק.
* מקרה רע: אורח לא מוצא את המוצר שחיפש אפילו שקיים בשוק.
  1. **שמירת מוצרים:**
* מקרה טוב: אורח שומר מוצר והמוצר נשמר בסל הקניות של הקונה, עבור חנות כלשהי.
* מקרה רע: אורח שומר מוצר והמוצר לא נשמר בסל הקניות של הקונה.
  1. **בדיקת תכולת עגלת הקניות וביצוע שינויים:**

**2.4.1) קבלת מידע על תכולת העגלה:**

- מקרה טוב: בקשה לקבלת מידע על תכולת העגלה וקבלה של המידע הנכון.

- מקרה רע: בקשה לקבלת מידע על תכולת העגלה וקבלה של מידע לא נכון.

**2.4.2) שינוי תכולת העגלה:**

- מקרה טוב: בקשה לשינוי תכולת העגלה ועדכון העגלה.

- מקרה רע: בקשה לשינוי תכולת העגלה אך העגלה לא מעודכנת.

* 1. **רכישת עגלת הקניות:**

**2.5.1) ביצוע תשלום:**

- מקרה טוב: התשלום בוצע בהצלחה עם כל הנתונים שהוזנו.

- מקרה רע: הסכום של התשלום לא תואם את הנתונים שהוזנו.

**2.5.1.1) וידוא מספיק מימון:**

- מקרה טוב: מחזיר שיש מספיק מימון אם יש מספיק.

- מקרה רע: מחזיר שיש מספיק מימון גם אם אין מספיק.

**2.5.2) ביצוע משלוח:**

- מקרה טוב: המשלוח בוצע בהצלחה עם כל הנתונים שהוזנו.

- מקרה רע: המשלוח בוצע עם נתונים שלא הוזנו.

**2.6.2.1) בדיקת מלאי:**

- מקרה טוב: מחזיר שיש את המוצרים במלאי אם הם באמת במלאי.

- מקרה רע: מחזיר שיש את המוצרים במלאי אפילו שהם לא במלאי.

1. **פעולות קנייה של מבקר-מנוי:**

**3.1) ביטול זיהוי (logout):**

- מקרה טוב: עם ביטול הזיהוי הקונה חוזר להיות אורח.

- מקרה רע: עם ביטול הזיהוי הקונה נשאר מנוי.

**3.1.1) שמירת עגלת קניות:**

- מקרה טוב: עם יציאת המנוי עגלת הקניות נשמרת במערכת

- מקרה רע: עם יציאת המנוי עגלת הקניות לא נשמרת במערכת

**3.2) פתיחת חנות:**

- מקרה טוב: מנוי של השוק פותח חנות, והוא מייסד/פותח החנות.

- מקרה רע: מנוי של השוק פותח חנות, והוא אינו מייסד/פותח החנות.

1. **פעולות של מבקר-מנוי בתפקידו כבעל חנות:**
   1. **ניהול מלא:**

**4.1.1) הוספת מוצר:**

- מקרה טוב: בעל-חנות מוסיף מוצר למלאי והמלאי מתעדכן.

- מקרה רע: בעל-חנות מוסיף מוצר למלאי והמלאי לא מתעדכן.

**4.1.2) מחיקת מוצר:**

- מקרה טוב: בעל-חנות מוחק מוצר מהמלאי והמלאי מתעדכן.

- מקרה רע: בעל-חנות מוחק מוצר מהמלאי והמלאי לא מתעדכן.

**4.1.3) שינוי מוצר:**

- מקרה טוב: בעל-חנות משנה פרטים של מוצר מהמלאי והמוצר מתעדכן.

- מקרה רע: בעל-חנות משנה פרטים של מוצר מהמלאי והמוצר לא מתעדכן.

* 1. **שינוי סוגי וכללי (מדיניות) קניה והנחה של חנות:**

- מקרה טוב: בעל-חנות משנה את סוגי הרכישה וההנחה האפשריים בחנות שבבעלותו, ואת מדיניות הקניה וההנחה עבור מוצרים בחנות והמדיניות מתעדכנת

- מקרה רע: בעל-חנות משנה את סוגי הרכישה וההנחה האפשריים בחנות שבבעלותו, ואת מדיניות הקניה וההנחה עבור מוצרים בחנות והמדיניות לא מתעדכנת

* 1. **מינוי בעל חנות:**

- מקרה טוב: בעל-חנות ממנה מנוי של השוק להיות בעל חנות שעדין איננו בעל-החנות.

- מקרה רע: בעל-חנות ממנה מנוי של השוק להיות בעל חנות כאשר הוא כבר בעל-החנות.

* 1. **מינוי מנהל חנות:**

- מקרה טוב: בעל-חנות ממנה מנוי של השוק להיות מנהל חנות שעדין איננו מנהל או בעל החנות.

- מקרה רע: בעל-חנות ממנה מנוי של השוק להיות מנהל חנות כאשר הוא כבר בעל או מנהל החנות.

* 1. **שינוי הרשאות של מנהל-חנות:**

- מקרה טוב: בעל-חנות משנה בהצלחה את אפשרויות הניהול עבור מנהל שהוא מינה.

- מקרה רע: בעל-חנות משנה את אפשרויות הניהול עבור מנהל שהוא מינה אך למנהל הממונה עדיין אין גישה לאפשרויות הניהול.

**4.9)**  **סגירת חנות:**

- מקרה טוב: מייסד-חנות סוגר חנות שפתח והיא הופכת לא פעילה. משתמשים שאינם בעלי החנות או מנהלי מערכת המסחר **אינם** יכולים לקבל מידע על חנות סגורה.

- מקרה רע: מייסד-חנות סוגר חנות שפתח והיא הופכת לא פעילה. משתמשים שאינם בעלי החנות או מנהלי מערכת המסחר **יכולים** לקבל מידע על חנות סגורה.

* 1. **בקשה למידע על תפקידים בחנות:**

- מקרה טוב: בעל-חנות מבקש לקבל מידע על בעלי התפקידים בחנות שבבעלותו, ואילו הרשאות יש למנהלים ואכן מקבל מידע תקין.

- מקרה רע: בעל-חנות מבקש לקבל מידע על בעלי התפקידים בחנות שבבעלותו, ואילו הרשאות יש למנהלים מקבל מידע **לא תקין**.

* 1. **קבלת מידע על היסטוריית רכישות בחנות:**

- מקרה טוב: קבלת מידע תקין על כל הרכישות שבוצעו בחנות.

- מקרה רע: קבלת מידע על הרכישות שבוצעו ללא מוצרים שהוסרו מהמלאי.

1. **פעולות של מבקר-מנוי בתפקידו כמנהל מערכת המסחר:**
   1. **קבלת מידע על היסטוריית רכישות בחנות:**

- מקרה טוב: מנהל של השוק מבקש לקבל מידע על היסטוריית רכישות של קונים וחנויות ומקבל מידע תקין.

- מקרה רע: מנהל של השוק מבקש לקבל מידע על היסטוריית רכישות של קונים וחנויות ומקבל **מידע לא נכון**.